

Condiciones Generales reguladoras del acceso y utilización del Servicio de Bicicleta Pública de Girona (en adelante Girocleta) para tickets de corta duración.

Datos de Identificación del Gestor del Servicio: TRANSPORTES MUNICIPALES DEL GIRONÈS S.A.U con domicilio en GIRONA, plaza del Vi, n.1 17004 GIRONA y NIF nº: A-17207333.

1) Objeto del contrato. Constituye el objeto del contrato la regulación general de las condiciones de uso del servicio de transporte público individualizado mediante Bicicletas (en adelante Girocleta) que se encuentra implantado en el área urbana del término municipal de GIRONA, a través del cual el usuario podrá retirar una bicicleta para su utilización en las condiciones que se establecen en el presente documento y debiendo depositarla tras su uso en una de las estaciones destinadas al efecto.

2) Declaración de alta como usuario. El usuario que estuviera interesado en la contratación del servicio, previamente deberá registrarse en la web como usuario, al efecto deberá cumplimentar el proceso de inscripción y selección de tarifa para el ticket diario, establecido a los efectos en la página web del Servicio (en adelante WEB). Una vez cumplimentado el procedimiento y hecha la reserva de la fianza de 150 € el día antes de la fecha reservada, el usuario recibirá por email el código para poder alquilar la bicicleta.

El código de acceso tiene carácter personal e intransferible y tendrá la validez correspondiente al tipo de abono contratado. Queda expresamente excluida la posibilidad de dar de alta en el Servicio de tickets de corta duración los menores de 16 años.

3) Utilización del servicio. El usuario tendrá acceso al servicio Girocleta mediante las columnas informativas que hay en cada estación y las pantallas táctiles. Con el código recibido, podrá elegir de las bicicletas disponibles la que desee. Cada nuevo uso de las bicicletas supone la aceptación de las normas establecidas. No está permitido estacionar la bicicleta en cualquier otro lugar que no sea un aparcamiento propio de las estaciones de Girocleta.

4) Horarios y tarifas. El horario de alquiler de bicicletas es de 6h de la mañana, hasta 1h de la madrugada del día siguiente. Fuera de este horario sólo se pueden devolver bicicletas. El abono diario tiene un coste de 2 €, con este coste, permite alquilar una bicicleta durante un máximo de 1h consecutiva. Antes de que se acabe este tiempo, el usuario puede devolver la bicicleta y de inmediato alquilar otra.

En caso de exceso de tiempo, se cobrará 0,50 € por cada media hora o fracción. Este importe de exceso de tiempo, se descontará de la fianza una vez acabado el plazo del alquiler.

Los horarios y tarifas serán los que se encuentren vigentes en cada momento y publicados en la página Web. En caso de que el usuario retuviera la bicicleta en su poder por tiempo superior a 24 horas, la gestora del servicio aplicará la penalización de 150 €, y ello con independencia de la obligación del usuario de restituir la bicicleta y en su caso de hacer frente a las responsabilidades que se le reclamen en mérito de lo establecido en el epígrafe 8.

5) Declaración responsable. El usuario declara ser mayor de edad, conocer y aceptar la normativa vigente sobre tráfico y conducción de vehículos y estar capacitado para la conducción de bicicletas. Los menores de 18 pero que tengan más de 16 años podrán utilizar el servicio siempre y cuando vayan acompañados de padre / madre o tutor legal. Queda expresamente prohibido el alta, contratación y utilización del servicio Girocleta a menores de 16 años.

6) Derechos del usuario. El usuario adquiere mediante la contratación del servicio Girocleta derecho al uso de las bicicletas adscritas a dicho servicio, en las condiciones y con las limitaciones que se establecen en este propio documento. El usuario dispondrá de bicicletas en las condiciones aptas para su uso y funcionamiento.

Para cualquier reclamación sobre las condiciones y circunstancias que afecten a la prestación del servicio, el usuario podrá dirigirse al prestador del servicio mediante el teléfono de atención al usuario, la Oficina de Atención al Usuario y página web www.girocleta.cat TMG SA responderá a la consulta y / o reclamación en el más breve plazo posible, y siempre antes de 15 días naturales posteriores a dicha comunicación.

7) Obligaciones del usuario. El usuario se compromete, en cada ocasión que se utilice el servicio de Girocleta a:

- a) Hacer uso del servicio y de la bicicleta con máxima diligencia.
- b) No ceder el uso, por ningún concepto, a terceras personas, ni familiares. Sólo se puede utilizar una bicicleta vez.
- c) A utilizar la bicicleta urbana, exclusivamente, para el propio transporte personal.
- d) A utilizar la bicicleta, exclusivamente, en el ÁREA URBANA del término municipal de GIRONA, conforme a lo establecido en las Ordenanzas Municipales.
- e) A comunicar, en la Oficina de Atención al Usuario, cualquier avería o daño que tuviera la bicicleta, señalando el lugar y condiciones donde está depositada. En caso de avería de la bicicleta, ésta deberá depositarse en la estación

más cercana. Excepcionalmente, en aquellos casos en que el daño que tuviera la bicicleta fuera de tal envergadura que impidiera su traslado, el usuario asumirá la custodia de la bicicleta por un plazo máximo de veinte y cuatro horas a contar desde la comunicación del daño.

f) El usuario, desde el momento de la retirada de la bicicleta para su uso, y hasta el instante de su devolución en una estación, asumirá plenamente la guarda y custodia de la bicicleta, respondiendo personalmente de su buena conservación y de su restitución al término del período de uso.

g) El usuario, al tiempo de retirar la bicicleta para su uso, se obliga a:

i) Comprobar el freno.

ii) Comprobar la sujeción de los elementos removibles de la bicicleta.

iii) Ajustar la altura del asiento, a la propia necesidad del usuario.

iv) Comprobar las luces anterior y posterior.

v) En caso de que la bicicleta no se encuentre en buenas condiciones de uso, el usuario volverá la misma y podrá retirarse otra.

vi) A la devolución de la bicicleta en una estación al término del periodo de uso, sin posibilidad de prórroga.

vii) A enseñar el código recibido por alquilar la bicicleta, si así fuera requerido por algún supervisor del servicio.

8) Responsabilidad por incumplimiento. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por el usuario, podrá dar lugar a que TMG SA declare la BAJA del usuario del servicio, y en consecuencia el bloqueo del código recibido.

Sin perjuicio de ello, el usuario declara que conoce y acepta que el incumplimiento de las obligaciones del usuario dará lugar, también, a la aplicación de las penalizaciones y recargos vigentes en la hoja de tarifas publicados en la página web. Asimismo, TMG SA podrá reclamar por la vía judicial ordinaria los daños y perjuicios que el usuario hubiera ocasionado.

En caso de pérdida, robo o hurto de la bicicleta, el usuario tiene la obligación de comunicar en un plazo máximo de 24 horas la desaparición de la misma, a través de correo electrónico, telefónicamente, o personalmente en la Oficina de atención al Usuario, y a formalizar una denuncia en las dependencias policiales. El usuario está obligado a presentar una copia de la denuncia efectuada, en el plazo de 48 horas.

El usuario autoriza al gestor del servicio al cobro mediante el sistema de pago seguro habilitado, los cargos que por tarifas se generasen, así como, el importe de las penalizaciones y recargos que dieran lugar, de acuerdo con lo establecido en la página web del servicio y en el presente contrato.

Por destrucción total o parcial, deberá entenderse cualquier rotura o avería que sufra la bicicleta y no proceda del uso ordinario de la misma.

9) Limitaciones al uso. Se prohíbe al usuario prestar, alquilar o ceder a terceros la bicicleta Girocleta, así como cualquier utilización de la bicicleta, contraria a lo previsto en el presente contrato y en las disposiciones legales vigentes.

El usuario no podrá utilizar la bicicleta en terrenos o en condiciones inapropiados para las mismas. No estará permitido el transporte de pasajeros, distintos al usuario de la bicicleta. Se prohíbe el desmontaje y / o manipulación parcial o total de la bicicleta. Se prohíbe la utilización de la bicicleta para usos comerciales.

10) Tratamiento de los datos personales:

Responsable del tratamiento: Ajuntament de Girona

Encargado del tratamiento: Transports Municipals del Gironès, S.A.

Finalidad: gestionar su solicitud de alta al servicio público de alquilar de bicicletas de Girona de la Girocleta, y comprobar su correcto uso.

Base legítima: Ley municipal de régimen local de Cataluña (Decreto Legislativo 2/2003, art. 66).

Derechos: pueden ejercerlos dirigiéndose a Transports Municipals del Gironès S.A., plaza del vi, 1 – 17.004 Girona, o mediante la dirección electrónica info@girocleta.cat.

Más información en la web de [Dades Personals](#) y [Política de Privacitat](#).

11) Arbitraje y Consumo. Todas las cuestiones relacionadas con el uso de este servicio se resolverán en el Tribunal de Arbitraje de GIRONA, Junta Arbitral de Consumo de GIRONA, Junta Arbitral de Cataluña o Junta Arbitral de Transporte, mediante denuncia del contrato por cualquiera de las partes.