

Condicions Generals reguladores de l'accés i utilització del Servei de Bicicleta Pública de Girona (d'ara endavant GIROCLETA) per a tiquets de curta durada.

Dades d'Identificació del Gestor del Servei:

TRANSPORTS MUNICIPALS DEL GIRONÈS S.A.U amb domicili a GIRONA, plaça del Vi, n.1 17004 GIRONA i NIF n°: A-17207333.

1) Objecte del contracte. Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús del servei de transport públic individualitzat mitjançant Bicicletes (d'ara endavant GIROCLETA) que es troba implantat a l'àrea urbana del terme municipal de GIRONA, a través del qual l'usuari podrà retirar una bicicleta per a la seva utilització en les condicions que s'estableixen en el present document i devent dipositar-la després del seu ús en una de les estacions destinades a l'efecte.

2) Declaració d'alta com usuari. L'usuari que estigüés interessat en la contractació del servei, prèviament haurà de registrar-se a la web com usuari, a aquest efecte haurà de complimentar el procés d'inscripció i selecció de tarifa per al tiquet diari, establert als efectes en la pàgina Web del Servei (d'ara endavant WEB).

Una vegada complimentat el procediment i feta la reserva de la fiança de 150€ el dia abans de la data reservada, l'usuari rebrà per email el codi per poder llogar la bicicleta.

El codi d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Queda expressament exclosa la possibilitat de donar d'alta en el Servei de tiquets de curta durada els menors de 16 anys.

3) Utilització del servei. L'usuari tindrà accés al servei GIROCLETA mitjançant les columnes informatives que hi ha a cada estació i les pantalles tàctils. Amb el codi rebut, podrà triar de les bicicletes disponibles la que desitgi. Cada nou ús de les bicicletes suposa l'acceptació de les normes establertes. No està permès estacionar la bicicleta a qualsevol altre lloc que no sigui un aparcament propi de les estacions de Girocleta.

5) Horaris i tarifes. L'horari de lloguer de bicicletes es de 6h del matí, fins a 1h de la matinada de l'endemà. Fora d'aquest horari només es poden tornar bicicletes. L'abonament diari té un cost de 2€, amb aquest cost, permet llogar una bicicleta durant un màxim de 1h consecutiva. Abans no s'acabi aquest temps, l'usuari pot tornar la bicicleta i de immediat llogar-ne una altra.

En cas de excés de temps, es cobrarà 0,50€ per cada mitja hora o fracció. Aquest import de excés de temps, es descomptarà de la fiança un cop acabat el termini del lloguer.

Els horaris i tarifes seran els que es trobin vigents en cada moment i publicats en la pàgina Web.

En el cas que l'usuari retingués la bicicleta en el seu poder per temps superior a 24 hores, la gestora del servei aplicarà la penalització de 150€, i això amb independència de l'obligació de l'usuari de restituir la bicicleta i en el seu cas de fer front a les responsabilitats que se li reclamin en mèrit del que s'estableix en l'epígraf 9.

6) Declaració responsable. L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i estar capacitat per a la conducció de bicicletes. Els menors de 18 però que tinguin més de 16 anys podran utilitzar el servei sempre i quan vagin acompanyats de pare/mare o tutor legal. Queda expressament prohibit l'alta, contractació i utilització del servei GIROCLETA a menors de 16 anys.

7) Drets de l'usuari. L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei GIROCLETA dret a l'ús de les bicicletes adscrites a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en aquest propi document. L'usuari disposarà de bicicletes en les condicions aptes per al seu ús i funcionament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i pàgina web www.girocleta.cat

TMG SA respondrà a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible, i sempre abans de 15 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

8) Obligacions de l'usuari. L'usuari es compromet, en cada ocasió que s'utilitzi el servei de GIROCLETA a:

- a) Fer ús del servei i de la bicicleta amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús, per cap concepte, a terceres persones, ni familiars. Només es pot utilitzar una bicicleta alhora.
- c) A utilitzar la bicicleta urbana, exclusivament, per al propi transport personal.
- d) A utilitzar la bicicleta, exclusivament, a l'ÀREA URBANA del terme municipal de GIRONA, conforme a l'establert en les Ordenances Municipals.
- e) A comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués la bicicleta, assenyalant el lloc i condicions on està dipositada. En cas d'avaria de la bicicleta, aquesta deurà dipositar-se a l'estació més propera. Excepcionalment, en aquells casos que el dany que tingués la bicicleta fos de tal envergadura que impedís el seu trasllat, l'usuari assumirà la custòdia de la bicicleta per un termini màxim de vint-i-quatre hores a comptar des de la comunicació del dany.
- f) L'usuari, des del moment de la retirada de la bicicleta per al seu ús, i fins a l'instant de la seva devolució en una estació, assumirà plenament la guarda i custòdia de la bicicleta, responnent personalment de la seva bona conservació i de la seva restitució al terme del període d'ús.
- g) L'usuari, al temps de retirar la bicicleta per al seu ús, s'obliga a :
 - i) Comprovar el fre.
 - ii) Comprovar la subjecció dels elements removibles de la bicicleta.
 - iii) Ajustar l'altura del seient, a la pròpia necessitat de l'usuari.
 - iv) Comprovar els llums anterior i posterior.

v) Posat cas que la bicicleta no es trobi en bones condicions d'ús, l'usuari tornarà la mateixa i podrà retirar-ne una altra.

h) A la devolució de la bicicleta en una estació al terme del període d'ús, sense possibilitat de pròrroga.

i) A ensenyar el codi rebut per llogar la bicicleta, si així fos requerit per algun supervisor del servei.

9) Responsabilitat per incompliment. L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari, podrà donar lloc que TMG SA declari la BAIXA de l'usuari del servei, i en conseqüència el bloqueig del codi rebut.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les obligacions de l'usuari donaran lloc, també, a l'aplicació de les penalitzacions i recàrrecs vigents en el full de tarifes publicats en la pàgina web. Així mateix, TMG SA podrà reclamar per la via judicial ordinària els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat.

En cas de pèrdua, robatori o furt de la bicicleta, l'usuari té l'obligació de comunicar en un termini màxim de 24 hores la desaparició de la mateixa, a través de correu electrònic, telefònicament, o personalment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, i a formalitzar una denúncia a les dependències policials. L'usuari està obligat a presentar una còpia de la denúncia efectuada, en el termini de 48 hores.

L'usuari autoritza al gestor del servei al cobrament mitjançant el sistema de pagament segur habilitat, els càrrecs que per tarifes es generessin així com, l'import de les penalitzacions i recàrrecs que donessin lloc, d'acord amb l'establert en la pàgina Web del servei.

Per destrucció total o parcial, deurà entendre's qualsevol trencament o avaria que pateixi la bicicleta i no procedeixi de l'ús ordinari de la mateixa.

10) Limitacions a l'ús. Es prohibeix a l'usuari prestar, llogar o cedir a tercers la bicicleta GIROCLETA, així com qualsevol utilització de la bicicleta, contrària a allò previst en el present contracte i en les disposicions legals vigents. L'usuari no podrà utilitzar la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiats per a les mateixes.

No estarà permès el transport de passatgers, diferents a l'usuari de la bicicleta. Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta. Es prohibeix la utilització de la bicicleta per a usos comercials.

11) Tractament confidencial de dades: La política de protecció de dades de TMG SA, s'acull al marc legal que dicta la llei orgànica 15/1999 de 13 de Desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

TMG SA es compromet a la no utilització de les dades incorporades al servei de "Tiquet per 1 dia" més enllà de la pròpia utilització obligada per la prestació del servei i comunicacions comercials entre la Prestatària del Servei i l'usuari.

Qualsevol usuari, podrà sol·licitar, en qualsevol instant, modificar les dades que consten en els arxius o causar baixa com a usuari del Servei de GIROCLETA, així com causar la baixa en els arxius lligats al mateix.

Finalment, s'informa que podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la identitat de l'interessat, a TMG SA, en el domicili anteriorment indicat.

12) Arbitratge i Consum. Totes les qüestions relacionades amb l'ús d'aquest servei es resoldran al Tribunal d'Arbitratge de GIRONA, Junta Arbitral de Consum de GIRONA, Junta Arbitral de Catalunya o Junta Arbitral de Transport, mitjançant denúncia del contracte per qualsevol de les parts.